

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Индивидуальный предприниматель «SAVE THE HEART» (далее - «Исполнитель»), настоящим предлагает заинтересованному физическому лицу, заключить договор об оказании Услуг на условиях, указанных ниже.

Внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре публичной оферты, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее неотъемлемой частью:

«**Платформа**» - сайт в сети Интернет, созданный с целью повышения квалификации и компетенции граждан посредством предоставления образовательных услуг через онлайн и оффлайн курсы, размещенный по доменному адресу 1aid.school, принадлежащий Исполнителю и администрируемый им, доступный Заказчику из любого места в любое время (7 дней в неделю, 24 часа в сутки) в течение Срока курса и предназначенный для размещения Исполнителем Онлайн-курсов, а также новостей, аналитических статей, интервью и иной информации.

«**Услуги**» - предоставляемый Исполнителем Заказчику доступ к онлайн и оффлайн курсам, опубликованным Исполнителем на Платформе.

«**Онлайн курсы**» - курсы, программы, онлайн-вебинары, практические задания, тесты и иные учебно-методические материалы по различным тематикам, разработанные Исполнителем и размещенные на Платформе, которые проводятся Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

«**Оффлайн курсы**» - курсы, программы, практические задания, тесты и иные учебно-методические материалы по различным тематикам, которые разработаны Исполнителем и проводятся с применением практического обучения в живом формате.

«**Заказчик**» - физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, зарегистрированные в установленном порядке на Платформе и заключившие с Исполнителем Договор об оказании Услуг путем акцепта настоящей Оферты.

«**Регистрация**» – регистрация Заказчика в качестве пользователя Платформы путем заполнения и отправки регистрационной формы, которая, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

«**Авторизация**» - сверка и подтверждение Исполнителем введенных Заказчиком своих логина и пароля для входа на Платформу с использованием своей учетной записи на Платформе.

«**Срок курса**» - ограниченный период времени, в течение которого Заказчик имеет доступ к Онлайн-курсу и иным материалам, опубликованным на Платформе.

«**Персональные данные**» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

«**Платежное средство**» - банковская карточка Заказчика либо иной безналичный способ оплаты, предусмотренный на Платформе и выбранный Заказчиком.

«**Дедлайн**» - крайний срок выполнения той или иной задачи.

«**Акцепт оферты**» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящего документа. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом настоящего Договора.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора следует руководствоваться толкованием терминов, применяемых на сайте (в том числе, но не ограничиваясь указанным в иной размещенной на сайте юридической документации), а также обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности и положения действующего законодательства Республики Казахстан.

1.3. Все термины и определения, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора, могут использоваться как в единственном, так и во множественном числе без ущерба для их значения.

1.4. Все термины и определения настоящего Договора сформулированы лишь для удобства и не могут повлиять на юридическую значимость отдельных его положений.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ представляет собой адресованное физическому лицу, официальное предложение Исполнителя заключить договор об оказании Услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является приобретение курса и/или Регистрация заинтересованного лица на Платформе. Акцепт Оферты означает, что лицо согласно со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать.

2.3. Настоящая Оферта с момента её акцепта лицом считается договором об оказании Услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»).

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору как лично, так и с привлечением услуг и/или труда третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2.5. Оплата услуг Заказчиком является подтверждением того, что Заказчик и Потребитель ознакомлены с условиями настоящей оферты и принимают их в полном объеме.

2.6. Факт оказания Потребителю услуг, предусмотренных настоящим Договором, не требует подтверждения Актом об оказании услуг и считается свершившимся, согласно условиям настоящего Договора. Подписание отдельного документа Сторонами не требуется.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора. Сроки курса, тарифные планы и иные основные условия оказания Услуг, опубликованы на сайте www.1aid.school.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Платформе для самостоятельного освоения Онлайн-курсов, просмотра учебно-методических материалов и онлайн-вебинаров, выполнения практических заданий и тестов в течение Срока курса, согласно приобретенному Заказчиком тарифного плана.

3.3. Форма обучения – электронная с применением дистанционных образовательных технологий посредством интернета, включающих использование в процессе обучения видео, мультимедийного, текстового комплекса учебных материалов, а также иных методик.

3.4. Материалы Онлайн-курсов могут публиковаться на любом языке в зависимости от выбора Пользователя.

3.5. Программно-технические средства позволяют идентифицировать действия Заказчика на Платформе и сохранить сведения о них.

3.6. Местом оказания Услуг по Договору является Республика Казахстан.

3.7. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Программы/Курса на Сайте и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения Программы/Курса, выполнения заданий и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

3.8. Программа/Курс включают также самостоятельную работу Заказчика.

3.9. Доступ к материалам Программы/Курса сохраняется в личном кабинете Потребителя (и/или Заказчика) на Платформе Исполнителя до 3 (трех) месяцев в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуг

4.1. За пользование Услугами Заказчик вносит плату в зависимости от выбранного тарифного плана в соответствии с порядком и расценками (тарифами), опубликованным на сайте www.1aid.school и зависит от условий приобретения, указанных в разделе Тарифы оплаты на Сайте Исполнителя.

Информация о стоимости доступа к информационным материалам ИП «SAVE THE HEART», размещенная на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью Публичной Оферты.

Для оформления Заявки Потребитель (и/или Заказчик) обязан предоставить следующие данные:

- Наименование услуги Программы/Курса и тарифа, которые Потребитель (и/или Заказчик) намерен получить;
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) (для физ.лица) / Наименование, ИНН/БИН, адрес местонахождения (для юрид.лица).
- контактный e-mail и номер телефона (для связи).

4.2. Стоимость услуг по онлайн курсам

ЭКСПРЕСС-КУРС «НА СЧЕТУ КАЖДАЯ СЕКУНДА» - 10 000 тг

БАЗОВЫЙ КУРС «ЗНАНИЯ ЦЕНОЮ В ЖИЗНЬ» - 15 000 тг

КУРС ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ «ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ДТП» - 15 000 тг

КУРС ДЛЯ ТУРИСТОВ «ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ОТДЫХЕ» - 20 000 тг

КУРСЫ ДЛЯ РАБОТНИКОВ «ПАРАМЕДИК» - 20 000 тг:

4.2. Датой оплаты услуги является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Заказчик получает полный доступ к Платформе только после оплаты курса.

4.4. Оплата Услуг по Договору осуществляется с помощью сервиса Kaspi pay или иной формы безналичных платежей, предусмотренных Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.5. Электронные чеки должны автоматически предоставляться онлайн эквайринг-сервисами по приёму и обработке платежей в случае указания Заказчиком электронной почты. Исполнитель направляет электронную копию чека только в исключительных случаях по письменному заявлению Заказчика на его электронную почту.

4.6. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

4.7. Заказчик поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства, внесенные в качестве оплаты за Услуги, не подлежат возврату даже в случае:

- несоответствия услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика.
- приобретения услуги и неиспользования её Заказчиком при отсутствии обстоятельств, препятствующих использованию в полной мере, ответственность за наступление которых несет Исполнитель.
- наступления иных обстоятельств, возникших по вине Заказчика, в том числе действий, совершенных умышленно и (или) по неосторожности.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. при приобретении курса и/или Регистрации на Платформе указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности;

5.1.2. поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;

5.1.3. осваивать Онлайн-курс в установленные сроки и использовать учебные материалы, полученные в его рамках, только в личных целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией.

Заказчик не вправе использовать учебные видеоматериалы и тесты, полученные в рамках Онлайн-курса (полностью или частично), в коммерческих или некоммерческих целях для создания, разработки и рекламы аналогичных онлайн или оффлайн курсов на платной или бесплатной основе для третьих лиц или других пользователей;

5.1.4. не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

5.1.5. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных незаконных действий;

5.1.6. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты;

5.1.7. не публиковать на Платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику, материал неуважительного характера и его производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

оскорбляющими других пользователей, сотрудников компании и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

нарушающими законодательство Республики Казахстан о персональных данных;

нарушающими требования законодательства Республики Казахстан;

5.1.8. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в технических характеристиках требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 30 Мбит/с;

5.1.9. самостоятельно выполнять домашние задания и тесты, размещенные на Платформе;

5.1.10. не допускать нарушений авторского и смежных с ним прав, а также иных исключительных и неисключительных имущественных и неимущественных прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю и/или иным третьим лицам на Платформу и размещенные на ней учебные и иные материалы.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. самостоятельно осуществлять процесс освоения материалов, опубликованных на Платформе;

5.2.2. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об условиях оказания Услуг;

5.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся функционирования Платформы и технической поддержки;

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. размещать на Платформе актуальную информацию о всех типах курсах, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках оказания Услуг;

5.3.2. предоставить Заказчику доступ к Онлайн-курсу после приобретения курса согласно п.4.3. настоящей Оферты;

5.3.3. уведомлять Заказчика о предоставлении последнему доступа к Платформе путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика (подписывая настоящий Договор, Исполнитель и Заказчик соглашаются на указанные рассылки);

5.3.4. предоставлять техническую поддержку Заказчику;

5.3.5. давать Заказчику обратную связь, если это предусмотрено условиями выбранного им курса;

5.3.6. сохранять конфиденциальность информации, ставшей ему известной от Заказчика, при оказании Услуг в рамках Договора при условии, что информация признана конфиденциальной отдельным соглашением Сторон либо является таковой в силу законодательства РК;

5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. вносить в любое время изменения в условия настоящей Оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте;
- 5.4.2. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору;
- 5.4.3. расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком Договора;
- 5.4.4. отказать Заказчику в продлении Дедлайна выполнения домашних заданий и практик, указанных на Платформе, по личной просьбе Заказчика;
- 5.4.5. осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.4.6. исполнитель вправе изменять заявленные на сайте характеристики услуг, не нарушая основной цели их предоставления, исходя из личного убеждения о потребности в них Заказчика.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

- 6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями Договора.
- 6.2. Договор может быть расторгнут досрочно до старта курса по соглашению Заказчика и Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор без предварительного уведомления Заказчика в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения Заказчиком Договора.
- 6.4. Договор прекращает свое действие в случаях:
 - 6.4.1. досрочного расторжения Договора по соглашению сторон и/или по инициативе Исполнителя;
 - 6.4.2. наступления иных оснований прекращения договора, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 6.5. Прекращение Договора влечет аннулирование учетной записи Заказчика.
- 6.6. После старта оказания Услуг и/или авторизации Заказчика на Платформе возврат денежных средств, уплаченных за Онлайн-курс согласно тарифным планам, невозможен;
- 6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Указанные изменения вступают в силу со дня размещения измененного текста Оферты на Платформе, если иной срок вступления изменений в силу не определен при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение данных изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с аналогичными изменениями в Оферту.

7. Персональные данные

- 7.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю, свое согласие на сбор, хранение и обработку своих Персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие), для целей оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре.
- 7.2. Заказчик также предоставляет свое согласие на возможную передачу Персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную, для обработки персональных данных в целях оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре. Трансграничная передача Персональных данных на территорию иностранных государств может быть осуществлена только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в целях, указанных в п.7.5. Договора при условии принятия такими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности и защиты полученных персональных данных.
- 7.3. Согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных и их передачу третьим лицам, содержится в соответствующем разделе регистрационной формы, заполняемой Заказчиком при Регистрации. Письменное согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных и их передачу третьим лицам может быть предоставлено Заказчиком через личный кабинет; посредством направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 7.4. Согласие дается на сбор, хранение и обработку следующих Персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст, дата рождения;
- гражданство, ИИН, паспортные данные;
- адрес регистрации и адрес постоянного проживания;
- сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте);
- номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях;
- личные фотографии (фотоизображения);
- ip адреса, пароли и информация об устройствах;
- данные платежных средств, используемых Заказчиком для целей оплаты услуг Исполнителя.

7.5. Сбор, хранение и обработка Персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в целях оказания Услуг и обеспечения исполнения иных обязательств Исполнителя и условий Договора, в том числе, сбора и анализа материалов относительно востребованности Онлайн-курсов, выработки новых предложений по оказанию Услуг, которые могут заинтересовать Заказчика на базе анализируемых данных, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих повышать качество оказываемых Услуг, в том числе, поддерживать и улучшать функционал и разделы Платформы, разрабатывать новый функционал и разделы Платформы, предоставления технической поддержки Заказчику, а также в целях осуществления надлежащего бухгалтерского, налогового и финансового учета, контроля и мониторинга платежной дисциплины.

7.6. В ходе обработки с Персональными данными будут совершены следующие действия: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение.

7.7. Исполнитель вправе осуществлять сбор, хранение и обработку Персональных данных в течение срока, необходимого для многократного получения услуг по Договору. Исполнитель обязуется уничтожить персональные данные Заказчика на основании письменного заявления в течение 1 месяца с даты официального получения на электронную почту Исполнителя, указанной на сайте Платформы.

Исполнитель обязуется обеспечить их уничтожение любыми третьими лицами, привлеченными к их сбору, хранению и обработке с согласия Заказчика, за исключением случаев, когда сбор, хранение и обработка Персональных данных необходимы для целей защиты Исполнителя от претензий Заказчика и/или третьих лиц.

7.8. Согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителю, указанной на сайте Платформы. В случае отзыва такого согласия Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор без возврата уплаченной суммы.

8. Авторское право

8.1. Платформа и размещенные на ней учебные и иные материалы являются объектами авторского и смежных с ним прав, а также иных исключительных и неисключительных имущественных и неимущественных прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю и/или иным третьим лицам, и охраняются законодательством Республики Казахстан об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными соглашениями и конвенциями.

8.2. Любое использование Платформы и размещенных на ней учебных и иных материалов (в том числе элементов визуального оформления, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, товарных знаков и других объектов) без письменного разрешения Исполнителя, и/или законного правообладателя является, незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством.

8.3. Кроме случаев, установленных настоящей Офертой, а также действующим законодательством Республики Казахстан, ни один результат интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или законного правообладателя, к которому Заказчик получает доступ в рамках Договора, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Исполнителя и/или законного правообладателя.

8.4. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе, предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования Заказчиком с целью ознакомления с ними без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку/сохранение) таких объектов в память электронных устройств, а также без права на иное использование, в том числе, их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям.

9. Заключительные положения

9.1. Все уведомления в ходе исполнения Договора направляются сторонами друг другу с использованием сервисов Платформы, либо по электронной почте. При этом адрес электронного почтового ящика Исполнителя указан в пункте 9.13. Договора, а адрес электронного почтового ящика Заказчика указывается им при приобретении Онлайн-курса и/или Регистрации на Платформе. Действия, совершенные на Платформе после Авторизации, признаются действиями Заказчика.

9.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Казахстан предоставленной им при Регистрации информации, а также гарантирует, что эта информация не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.3. Регистрируясь на Платформе, Заказчик дает согласие на получение информационных, рекламных, регистрационных, верификационных и иных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

9.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Заказчику или любым третьим лицам в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

9.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

9.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Платформы, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование какого-либо Онлайн-курса.

9.7. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязанностей, указанных в пунктах 5.1.3, 5.1.4., 5.1.5., 5.1.7. и 5.1.9. Договора, признается существенным нарушением Договора и является основанием расторжения Договора по инициативе Исполнителя.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Платформой

9.9. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан

9.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.11. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.12. Заказчик и Потребитель подтверждают, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.13. Реквизиты: Индивидуальный предприниматель «SAVE THE HEART» ИИН: 750726350158

Банк: АО "Kaspi Bank" КБе: 19 БИК: CASPKZKA счет: KZ92722S000024689633

Казахстан, Астана, КАБАНБАЙ БАТЫРА, дом 2/4, кв/офис 34

сайт: www.1aid.school электронная почта: school@1aid.kz